

Opis przedmiotu zamówienia

Opis i zakres przedmiotu zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia na utrzymanie w ciągłej sprawności urządzeń wchodzących w skład systemu monitoringu wizyjnego zainstalowanego w pojazdach Zakładu Przewozu Osób Niepełnosprawnych MPK-Łódź Spółka z o.o., ul. Limanowskiego 147/149. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został przedstawiony poniżej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie w ciągłej sprawności urządzeń wchodzących w skład systemu monitoringu wizyjnego zainstalowanego w 11 pojazdach Zakładu Przewozu Osób Niepełnosprawnych (zwanych dalej Systemem).

Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie następujących prac:

1. serwis monitoringu wizyjnego CCTV w pojazdach w/g wykazu z załącznika nr 2,
2. napraw bieżących - uszkodzeń spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym, w tym napraw, których wykonanie jest niezbędne do realizacji naprawy bieżącej - np. naprawa instalacji elektrycznej zasilającej urządzenia Systemu,
3. napraw awaryjnych - uszkodzeń powstałych wskutek działania osób trzecich (np. akty wandalizmu) oraz w wyniku innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych,
4. montażu modułów LTE (jeżeli konieczne) we wszystkich modułach komunikacyjnych w pojazdach wraz z kartami SIM, ich konfiguracja, w razie konieczności również wymiana anteny dachowej,
5. przeglądów konserwacyjnych Systemu – raz w roku w terminie uzgodnionym telefonicznie z Zamawiającym,
6. podłączenia systemów do posiadanego oprogramowania obsługowego (serwerowego, CMS) celem zapewnienia ich obsługi przez oprogramowanie (raportowanie statusów, pozycji GPS, podgląd online z kamer, pobieranie nagrań) również przez sieć GSM.

Przedmiotem opieki serwisowej będą objęte niżej wymienione elementy Systemu:

- a) Rejestrator cyfrowy IP, 8-kanalowy, z wbudowanym switchem 8-portowym PoE i obsługą 2 dysków,
- b) Oprogramowanie rejestratora,
- c) Oprogramowanie obsługowe (serwerowe, system CMS),
- d) 2 dyski o pojemności 1TB,
- e) UPS gwarantujący podtrzymanie zasilania systemu do 20 minut po wyłączeniu stacyjki z firmware,
- f) Kamera zewnętrzna (lusterkowa, prawa) z firmware,
- g) Kamera zewnętrzna (tylna) z firmware,
- h) Kamera wewnętrzna (czołowa, obserwująca obszar przed pojazdem) z firmware,
- i) Przetwornica napięcia 12V/24V,
- j) Moduł komunikacyjny z GPS, Wi-Fi (2,4GHz, 5GHz), który należy doposażyć w moduł 4G,
- k) Antena dachowa trójfunkcyjna Wi-Fi (2,4GHz, 5GHz), GPS, LTE,
- l) Mikrofon.

Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

Cel przedmiotu zamówienia

Celem przedmiotu zamówienia jest utrzymanie Systemu w pełnej sprawności technicznej i rozbudowa jego funkcjonalności przy minimalnym zaangażowaniu Zamawiającego.

Wymagania stawiane przed Systemem

Poprzez pełną sprawność Systemu należy rozumieć jego pracę zgodnie z przeznaczeniem i warunkami stawianymi przed nim przez Zamawiającego, w tym dotyczących komunikacji rejestratorów z infrastrukturą Zamawiającego i oprogramowania serwerowego. Do podstawowych wymagań określonych dla Systemu należy nieprzerwana praca urządzeń pojazdowych od momentu włączenia zasilania pojazdu do momentu jego wyłączenia oraz dodatkowo przez czas podtrzymania zasilania z UPS, nagrywanie w tym czasie obrazu ze wszystkich kamer w wymaganej jakości, zapisywanie pozycji GPS oraz zapewnienie komunikacji systemów w pojazdach z serwerem, polegającej m.in. na raportowaniu statusów sprawności, pozycji GPS, umożliwieniu podglądu online z kamer, przewodowym oraz bezprzewodowym pobieraniu nagrań.

Zakres obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca obejmie pracami System zainstalowany w 11 pojazdach oraz jego część stacjonarną (system IT) uruchomioną na serwerach Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego,
2. Wszelkie działania w ramach prac wykonywane będą przez Wykonawcę i na jego koszt.
3. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wykonywanie prac serwisowych. Prace serwisowe Systemu obejmować będą czynności takie jak:
 - a) konfiguracja ustawień systemowych urządzeń;
 - b) naprawa bądź wymiana uszkodzonych elementów (na podstawie cennika);
 - c) uzupełnianie brakujących elementów.
4. Prace polegające na rozszerzeniu funkcjonalności obejmować będą czynności takie jak:
 - a) montaż modułów LTE z kartą SIM (jeżeli konieczne) (kartę SIM zapewnia Zamawiający) w modułach komunikacyjnych pojazdów
 - b) montaż (jeżeli konieczne) nowych anten komunikacyjnych wraz z okablowaniem i podłączeniem do modułów komunikacyjnych
 - c) konfiguracja urządzeń i dodanie pojazdów do oprogramowania obsługowego (CMS) celem uzyskania wymaganej funkcjonalności;
5. Prace serwisowe będą wykonywane w siedzibie Zakładu Przewozu Osób Niepełnosprawnych MPK-Łódź, ul. Limanowskiego 147/149 (zwanej dalej: Siedzibą) po uprzednim potwierdzeniu dostępności pojazdu.
6. Prace serwisowe wykonywane będą z inicjatywy Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłoszenia serwisowego w trybie 24/7, co oznacza 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
8. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę w czasie nie dłuższym niż 7 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.
9. W przypadku wystąpienia uzasadnionych przyczyn uniemożliwiających usunięcie usterki w czasie przeznaczonym na reakcję, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, w celu ustalenia indywidualnego trybu naprawy, przy czym każdorazowo musi określić termin do jakiego zobowiązuje się usunąć usterkę.
10. Jeżeli naprawa wiązałaby się z koniecznością całkowitego lub niemal całkowitego odtworzenia urządzenia, naprawę uznaje się za nieopłacalną i dopuszcza się w takim przypadku wymianę urządzenia. Wymiana urządzenia musi nastąpić przy zachowaniu następujących warunków:
 - a) decyzję o nieopłacalności naprawy urządzenia Przedmiotu Umowy podejmują wspólnie przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego,
 - b) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w protokole szczegółową kalkulację naprawy, która musi zawierać wszystkie koszty z podziałem na pozycje.
 - c) zatwierdzenie kalkulacji, o której mowa w pkt. b) powyżej wraz ze stwierdzeniem o nieopłacalności naprawy musi być dokonane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
 - d) Zamawiający dopuszcza zastosowanie zamienników urządzeń o analogicznej funkcjonalności.
 - e) Wszystkie wymienione urządzenia pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi za pokwitowaniem.
 - f) Wykonawca ma obowiązek informowania wskazanego pracownika Zamawiającego, o rozpoczęciu oraz zakończeniu prac serwisowych na terenie siedziby Zakładu Przewozu Osób Niepełnosprawnych MPK-Łódź Spółka z o.o., ul. Limanowskiego 147/149,
 - g) Wykonawca będzie na bieżąco prowadził w ewidencji dokumentację i rejestr przebiegu prac serwisowych.
11. Po przeprowadzeniu napraw zgłoszonych przez Zamawiającego, należy pozostawić w biurze Zakładu Przewozu Osób Niepełnosprawnych MPK-Łódź Spółka z o.o., ul. Limanowskiego 147/149, informację (wykaz) potwierdzający wykonanie prac w formie papierowej.
12. Dokumentacja z przeprowadzonych prac serwisowych będzie sporządzana i gromadzona przez Wykonawcę, w celu udokumentowania parametrów technicznych przeprowadzonych prac. Dokumentacja będzie archiwizowana przez Wykonawcę do 30 dni po dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy i będzie udostępniana na żądanie Zamawiającego.
13. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w dniu podpisania umowy, wzory protokołów zgłoszeniowych oraz wszelkie serwisowe dane kontaktowe (numery telefonów, adresy e-mail, inne).
14. W przypadku wykrycia nieprawidłowości poprawnego działania Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu informacji o awarii Systemu oraz określenie jaki jest przewidywalny koszt i czas naprawy usterki.